



Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.

# ZERTIFIKAT

**Frau Dipl.-Ing. Sylvia Lehmann**

geb. am 09.05.1961 in Berlin

hat am 08.05.2003 in Berlin

die Prüfung zur

## DGQ-QUALITÄTSBEAUFTRAGTE UND INTERNE AUDITORIN®

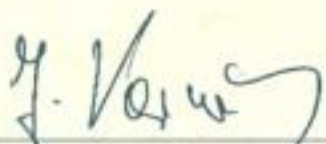
gemäß den von der DGQ entsprechend den Belangen der Wirtschaft festgelegten Forderungen bestanden.

Damit hat sie nachgewiesen, dass die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten vorhanden sind, um ein unternehmensspezifisches Qualitätsmanagementsystem einschließlich der Nachweisdokumentation nach dem Stand der Technik auf- bzw. auszubauen sowie interne Audits durchzuführen.

**DGQ-Zertifikat Nr. LP/QB//0318-016**

Frankfurt am Main, 15. Mai 2003

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e. V.  
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)  
Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

  
Präsident



  
Leiter der Zertifizierungsstelle



**Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.**

**Frau Dipl.-Ing. Sylvia Lehmann**

hat in der Zeit vom **07.04.2003** bis **11.04.2003**

in **Berlin**

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

## **QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME IN DER ANWENDUNG**

teilgenommen.

In dem Lehrgang stehen Instrumente, unterstützende Methoden und Verfahren im Mittelpunkt, die eine Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines QM-Systems unter Berücksichtigung von menschlichen Faktoren, Wirtschaftlichkeitsaspekten und Optimierungsansätzen ermöglichen.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte:

- Managementinformationssysteme
- Qualität und betriebliche Kosten
- Qualitätsförderung
  - Problemlösungstechniken
  - Mitarbeitermotivation
  - Aktionsgruppen und Qualitätszirkel
  - Qualitätsförderprogramme
- Werkzeuge für das Qualitätsmanagement
- Von der funktionalen Organisation zum prozessorientierten Unternehmen
  - Definition von Unternehmensprozessen
  - Management von Unternehmensprozessen
  - Messung von Prozessen
- Gruppenarbeit und Präsentation

Der Lehrstoff wurde durch Vortrag, Diskussion und intensive Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen trainiert.

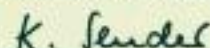
Frankfurt am Main, den **11.04.2003**

**DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.**

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

  
\_\_\_\_\_  
Geschäftsführendes  
Vorstandsmitglied

  
\_\_\_\_\_  
Lehrgangsleiter

LL/QM/QMA/0323-004



**Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.**

**Frau Dipl.-Ing. Sylvia Lehmann**

hat in der Zeit vom **31.03.2003** bis **04.04.2003**

in **Berlin**

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

## **QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME UND INTERNES AUDIT**

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Kenntnisse zur Auswahl, Einführung, Dokumentation und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- Entwicklung und heutige Bedeutung von Qualitätsmanagement
- Qualitätsplanung und Qualitätslenkung
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
- Von der Textanalyse zur Auditfrage
- Planung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits
- Dokumentation eines Qualitätsmanagementsystems
- Einführung eines Qualitätsmanagementsystems
- Pflege eines Qualitätsmanagementsystems
- Rechtliche Aspekte
- Moderation, Visualisierung, Präsentation

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen vertieft.

Frankfurt am Main, den **04.04.2003**

**DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.**

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

Geschäftsführung

Lehrgangleiter

LL/QM/QMS/0330-004